

แบบสอบถามความพึงพอใจ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสัก อำเภอคอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสัก ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสัก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ					
ชื่อผู้ขอรับบริการ(บุคคลหรือหน่วยงาน)					
ที่อยู่ขอรับบริการ					
โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ					
ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ					
.....การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		
.....การชำระภาษีป้าย		การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ		
.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน		การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์		
.....การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร		อื่นๆ		
ระดับความพึงพอใจ					
หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก					
๔.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม					

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....