

## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก

คะแนนภาพรวม ๙๗.๓๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน ดีเยี่ยม

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินรายตัวชี้วัด และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ตัวชี้วัดที่ ๑: การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: อบต.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติ หน้าที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ดอนสักได้มีการประชุม กำชับ ติดตาม เจ้าหน้าที่ที่ได้ปฏิบัติงานและให้บริการให้เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาตามคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือ บริการประชาชน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อ ขอรับบริการ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้

### ตัวชี้วัดที่ ๒: การใช้งบประมาณ (๑๐๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: อบต.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนน สูง เนื่องจาก อบต.ดอนสักได้มีการประชุม กำชับ ติดตามเจ้าหน้าที่ที่ได้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และเผยแพร่ข้อมูลบน เว็บไซต์ต่ออบต.ให้ประชาชนทราบ จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้

### ตัวชี้วัดที่ ๓: การใช้อำนาจ (๑๐๐ คะแนน)

การวิเคราะห์: อบต.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ดอนสักได้มีการจัดทำและ ดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลการ โดยมีการรายงานติดตามและ ประเมินผลมีการจัดทำและประกาศประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อน จริยธรรม โดยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่ รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้

#### **ตัวชี้วัดที่ ๔: การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๑๐๐ คะแนน)**

**การวิเคราะห์:** อบต.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมี คะแนนสูง โดย อบต.ดอนสัก ได้จัดทำและ ประชาสัมพันธ์คู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อีก ทั้งในการประชุมประจำเดือนได้มีการกำชับ ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการโดยให้ เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด **จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้**

#### **ตัวชี้วัดที่ ๕: การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)**

**การวิเคราะห์:** อบต.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมี คะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ดอนสักได้มีการจัดทำ และ ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตประพฤติมิชอบ จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติ มิชอบ และมีสถิติเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบจำนวน ๐ เรื่อง อีกทั้งได้เปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหรือหน่วยรัฐได้มีส่วนร่วมในการ กำหนดนโยบาย การร่วมวางแผนร่วมตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติตามแผนการ ร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจในการบริหารงาน **จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้**

#### **ตัวชี้วัดที่ ๖: คุณภาพการดำเนินงาน (๙๙.๔๒ คะแนน)**

**การวิเคราะห์:** อบต.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการ ดำเนินงาน ๙๙.๔๒ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ e๑และe๒ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนไม่ ชัดเจน ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ เครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการ ประชาชนไม่มีความเหมาะสม **จึงต้องมีการมีการพัฒนา** ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ รวมทั้ง จัดหา เครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนที่มีความเหมาะสม

#### **ตัวชี้วัดที่ ๗: ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๘.๒๖คะแนน)**

**การวิเคราะห์:** อบต.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๘.๒๖ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่บางข้อคะแนนค่อนข้างต่ำเช่น e๖ e๗ e๘ e๙ อาจมีสาเหตุมาจากช่องทาง ในการประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุม การประชาสัมพันธ์ในช่องทางออนไลน์เข้าถึงยากในบางกลุ่มหรือช่วงวัย **จึงต้องมีการพัฒนา** ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมหลากหลายช่องทาง และครอบคลุมทุกกลุ่ม และช่วงวัย

#### **ตัวชี้วัดที่ ๘: การปรับปรุงการทำงาน (๙๕.๘๐ คะแนน)**

**การวิเคราะห์:** อบต.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๕.๘๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนต่ำ เนื่องจาก คะแนนข้อ e๗ e๘และe๙ ค่อนข้างต่ำ อาจ มีสาเหตุมาจากระบบ e-service ยังเข้าถึงค่อนข้างยาก **จึงต้องมีการมีการพัฒนา**การให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**ตัวชี้วัดที่ ๙: การเปิดเผยข้อมูล (๙๐.๐๐คะแนน)**

**การวิเคราะห์:** อบต.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด เนื่องจาก คะแนนข้อ ๐๑๒ ค่อนข้างต่ำ มีสาเหตุมาจาก เจ้าหน้าที่พัสดุใส่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไม่ครบทุกช่อง ต้องเพิ่มความรอบคอบให้มากขึ้น **จึงต้องมีการพัฒนา** ปรับปรุงข้อมูลให้มีความรอบคอบมากขึ้น

**ตัวชี้วัดที่ ๑๐: การป้องกันการทุจริต (๑๐๐คะแนน)**

**การวิเคราะห์:** อบต.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ดอนสักได้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ในการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารประกาศ นโยบายไม่รับ ของขวัญ ของกำนัล จากการปฏิบัติ หน้าที่ (NO GIFT POLICY) และเผยแพร่ให้ประชาชน ได้รับรู้ผ่านช่องทาง ออนไลน์ แจ้งประกาศนโยบาย ไม่รับของขวัญ ของกำนัล จากการปฏิบัติหน้าที่ (NO GIFT POLICY) ให้เจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด **จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้**

จากผลคะแนนรายตัวชี้วัด ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก จึงพิจารณาเลือก ตัวชี้วัดที่ ๖: คุณภาพการดำเนินงาน , ตัวชี้วัดที่ ๗: ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๘.๒๖คะแนน), ตัวชี้วัดที่ ๘: การปรับปรุงการทำงาน (๙๕.๘๐ คะแนน) , ตัวชี้วัดที่ ๙: การเปิดเผยข้อมูล (๙๐.๐๐คะแนน) โดยนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ เป็นมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑. มาตรการส่งเสริมการรับรู้กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๔๒คะแนนซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ e๑และe๒ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนไม่ชัดเจนขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ เครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนไม่มีความเหมาะสม จึงต้องมีการมีการพัฒนาขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ รวมทั้งจัดหาเครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนที่มีความเหมาะสม และเพิ่มช่องทางบริการออนไลน์ (E-Service)	๑.ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนให้ชัดเจนเข้ากับสถานะการณ์ปัจจุบัน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชน ๓. จัดทำช่องทางการให้ บริการออนไลน์ ( E-Service) เพิ่มช่องทางให้บริการ มากขึ้น	ม.ค.-ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๒. มาตรการส่งเสริมช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพ การสื่อสาร obot.ดอนสักได้ ๙๘.๒๖ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนน สูง แต่ บางข้อคะแนนค่อนข้างต่ำอาจมีสาเหตุมา จากช่องทางในการประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุม การประชาสัมพันธ์ในช่องทางออนไลน์ เข้าถึงยากในบาง กลุ่มหรือช่วงวัยจึงต้องมีการพัฒนา ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ ให้ครอบคลุมหลากหลายช่องทาง และครอบคลุมทุกกลุ่มและช่วงวัย</p>	<p>จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ของหน่วยงาน ทุก รูปแบบและเพิ่มช่องทาง ออนไลน์โดยการเลือกใช้ หลายแพลตฟอร์ม ผสมผสานกันจะช่วยเพิ่ม โอกาสการประชาสัมพันธ์ และเข้าถึงประชาชนแต่ละ กลุ่มและช่วงวัยได้ดีและ เหมาะสมที่สุดแจ้งเวียนทุกส่วน ราชการ ขอความร่วมมือให้เผยแพร่หรือ ประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ของหน่วยงานในรูปแบบ ต่างๆ ผ่านช่องทาง ออนไลน์</p>	<p>ม.ค.-ก.ย. ๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p>๓. มาตรการยกระดับ การให้บริการระบบ E-Service ของ obot. ดอนสัก</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล obot.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๕.๘๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนต่ำ เนื่องจาก คะแนนข้อ e๗ e๘และe๙ ค่อนข้างต่ำ อาจ มีสาเหตุมาจากระบบ e-service ยังเข้าถึงค่อนข้างยากจึงต้องมีการ พัฒนาการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น</p>	<p>ปรับปรุงระบบ E-Service ให้ใช้งานง่ายขึ้น พัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์เพิ่มจาก เดิม จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การให้บริการ E-Service ไว้ ณจุด ให้บริการ เพื่อ สร้างการรับรู้ที่มากขึ้น</p>	<p>ม.ค.-ก.ย. ๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔. มาตรการส่งเสริมการ เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล อบต.ดอนสัก มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่ง ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด เนื่องจาก คะแนนข้อ ๐๑๒ ก่อนข้างต่ำ มีสาเหตุมา จาก เจ้าหน้าที่พัสดุใส่ข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างไม่ครบทุกช่อง	ตรวจสอบข้อมูลทุกครั้งก่อนที่จะลงในเว็บไซต์ หน่วยงาน ให้หัวหน้างาน กำชับและกำกับ เพื่อให้ ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน	ม.ค.-ก.ย. ๖๙	เจ้าพนักงาน พัสดุ กองคลัง